

VAM | Viatura de Atendimento Municipal



VAM | Viatura de Atendimento Municipal

- A Viatura de Atendimento Municipal (VAM), do município de Palmela destina-se a atender os cidadãos que vivem longe dos serviços públicos.
- A VAM nasceu para dar resposta às necessidades específicas de uma população isolada, pois os transportes públicos são poucos ou inexistentes.
- As áreas rurais enfrentam um desafio, porque têm uma população idosa e pouco qualificada, com menores condições de vida, acesso limitado a serviços públicos.
- Os circuitos estão pré definidos e abrangem toda a área do município, com 32 pontos de paragem.



VAM | Viatura de Atendimento Municipal

- A Viatura de Atendimento Móvel (VAM) começou por prestar os serviços assegurados pelos balcões de atendimento municipal, abrangendo assuntos relacionados com urbanismo, águas e esgotos, publicidade e ocupação de espaço público, entre outros.
- Através de um acordo com a Agência para a Modernização Administrativa (AMA), a VAM tornou-se na primeira loja do cidadão móvel, prestando serviços relacionados com o Instituto da Segurança Social, a Caixa Geral de Aposentações, a Direção-Geral da Administração da Justiça, o Instituto dos Registos e Notariado, entre outros.



VAM | Viatura de Atendimento Municipal

- O projeto VAM contribui para a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos cidadãos, adaptando o nível de serviços às suas necessidades e evitando, deste modo, que percorram longas distâncias, reduzindo a burocracia e agilizando processos, melhorando a eficiência e eficácia dos serviços numa perspetiva de qualidade global em conformidade com o novo modelo de descentralização dos serviços de atendimento ao público (integrados e multicanal).



VAM | Viatura de Atendimento Municipal

- O projeto VAM pode ser replicado em todo o país ou em qualquer país da Europa, uma vez que a presença de serviços públicos nas áreas rurais ou mais isoladas tem sido uma matéria de reflexão na maioria dos Estados-Membros da União Europeia.
- A aposta num modelo com unidades móveis contribui para melhorar a eficiência e eficácia destes serviços, além de permitir uma melhor personalização dos mesmos.
- O projeto VAM pode ter aplicações em diferentes tipos de territórios (áreas urbanas e rurais) e vários tipos de serviços públicos (por exemplo, administrativo, saúde e educação), de acordo com os objetivos que cada cidade pretende desenvolver.



VAM | Viatura de Atendimento Municipal

- Até maio de 2017. Foram realizados 24.458 atendimentos na VAM.

Serviços BMS e Municipais					
Segunda-feira			Terça-feira		
FREGUESIA	LUGAR	HORÁRIO	FREGUESIA	LUGAR	HORÁRIO
Quinta do Anjo	cabanas	9h00/9h30	Poceirão	A.N.Aroeira	9h20/9h40
	B.Alentejano	10h00/10h30		Lagoa do Calvo	10h00/10h20
	B.Ass.Piedade	10h45/11h15		Forninho	10h30/10h50
Pinhal Novo	Carregueira	11h40/12H00		Poceirão	11h10/11h40
Quinta do Anjo	Ollhos d'Água	13h30/14h15	Marateca	Fernando Pó	13h20/13h40
Palmela	Lagoinha	14h25/14h55		Águas de Moura	14h00/15h00

Serviços BMS e Municipais					
Quarta-feira			Sexta-feira		
FREGUESIA	LUGAR	HORÁRIO	FREGUESIA	LUGAR	HORÁRIO
Pinhal Novo	Lag de Palha	9h00/9h30	Palmela	Algeruz/Brejos	9h00/9h20
Palmela	Venda do Alcaide	9h45/10h15	Marateca	Cajados	9h45/10h30
Pinhal Novo	Palhota	10h30/11h00		Águas de Moura	10h50/11h50
	Arraiados/Valdera	11h20/11h40		B. da Margaça	12h00/12h20
Poceirão	Lagameças	13h20/13h50	Poceirão	Poceirão	13h40/14h10
Palmela	Lau	14h00/14h20			
	Baixa de Palmela	14h40/15h00			
	Aires	15h10/15h40			



VAM | Viatura de Atendimento Municipal

- Reportagem para o programa “A Praça” – RTP1 – abril 2016





Obrigada !

Sandra Batoque | Coordenadora do Projeto | sbatoque@cm-palmela.pt

